



## **CAMIF libère et élargit son système d'information pour satisfaire de nouvelles exigences métier**

**Désormais différents modules essentiels collaborent grâce au serveur d'applications JBoss AS et aux nombreux composants de la suite logicielle JBoss Enterprise Middleware Suite (JEMS)**

Distributeur multi-spécialiste et 3ème entreprise française de vente à distance, le Groupe CAMIF propose une offre qui s'étend de l'équipement de la maison et de la personne à l'équipement des collectivités, mais aussi de l'habitat à l'alimentation fine, sans oublier les produits financiers. Son activité s'organise autour de 4 pôles : Particuliers, Crédit, Collectivités, Habitat. Internet représente un vecteur majeur de sa stratégie multi-canal, qui s'appuie sur 3 canaux de distribution : catalogues/internet/magasins-expositions. Le Groupe CAMIF emploie à ce jour 1927 salariés et a distribué en 2005 7,2 millions articles pour un chiffre d'affaires annuel de 679 M€.

### **Une migration progressive pour cohabiter avec l'existant**

C'est dans le courant de l'année 2003, que la société franchit le pas d'abandonner progressivement les serveurs HP3000 de vingt ans d'âge et de bouleverser intégralement l'architecture logicielle en place. L'objectif est de s'affranchir de systèmes trop imbriqués les uns aux autres et donner naissance à un système d'information urbanisé, dont le nouveau découpage par métier autoriserait enfin des interventions ciblées plus transparentes.

Pour ce faire, un groupe d'étude interne évalue diverses solutions du marché et s'oriente vers une architecture Java J2EE conçue sur des composants Open Source. Le choix final se porte sur les technologies de la société JBoss, qui l'emporte sur ses concurrents Open Source et propriétaires de par la maturité de son offre et ses perspectives d'évolution garanties par son fondateur Marc Fleury, lors d'une rencontre avec la direction Informatique de CAMIF.

### **Un outil unique et homogène pour toutes les filiales et tous les métiers**

Aujourd'hui, trois groupes d'applications (voir encadré) bénéficient déjà de la nouvelle architecture intégrant désormais des solutions Open Source, dont plusieurs modules de la suite JEMS. Ainsi, un premier ensemble d'applications permet de gérer l'ensemble des activités de la filiale CAMIF Habitat ; un second, épaulé d'un progiciel, a pour mission de traiter la logistique : gestion de stock, délais de livraison et transport. Le troisième, en cours de démarrage, concerne le référencement clients.

La moitié des développements internes destinés au projet de refonte globale du système d'information de CAMIF est basée sur le serveur d'application JBoss AS. A celui-ci sont associés les modules JBoss Hibernate pour minimiser les tâches de programmation de

persistance des données en environnements Java, JBoss Rules pour attribuer des services aux produits en appliquant des règles, JBoss Messaging mettant en œuvre un noyau de messagerie robuste et performant, et JBoss Eclipse IDE proposant des assistants et des fonctionnalités destinés à faciliter le développement d'applications J2EE. Grâce à ces composants Open Source, la CAMIF a pu construire son socle technique et offrir aux applications métiers à la fois des frameworks de développement et des services transverses.

Les applications développées sont hébergées sur des serveurs Linux avec des bases de données Oracle et un annuaire Active Directory gère les habilitations. La partie IHM (Interface Homme Machine) utilise les navigateurs Web avec Apache en serveur http et Struts pour la couche de présentation.

## **Des fonctionnalités plus performantes et des gains sur le long terme**

De la livraison d'un prototype logiciel du projet Habitat « GEOD » aux tests de performances de l'application de référencement clients, la montée en puissance se veut progressive avec un objectif de cinq ans pour boucler totalement la migration. Elle implique non seulement la cellule « architecture technique » mais également différentes équipes internes (projets, infrastructures et production) et externes expérimentées sur J2EE pour la validation de la cohérence de choix technologiques.

Les équipes de développement ont suivi auprès de JBoss et d'autres prestataires une formation initiale de 25 jours portant sur les concepts Objet, UML, Java, HTML et XML, J2EE, ... puis une série d'ateliers techniques relatifs aux développements de concepts et de frameworks (IHM, sécurité, impression, ...) propres à la CAMIF. « En parallèle, la société a souscrit un contrat de support *JBoss Silver*, qui s'est avéré efficace et immédiat pour répondre ponctuellement à des questions très pointues » souligne Charles Detemple, architecte technique à la DSI du Groupe CAMIF.

## **Trois groupes d'applications de nouvelle génération (encadré)**

1- **CAMIF Habitat** : de l'enregistrement des appels clients à la facturation, toutes les activités de suivi des dossiers de rénovations et de constructions neuves sont couvertes. Le volet internet de cette application permet la collaboration en temps réel des 300 partenaires agréés (architectes, maîtres d'œuvre) par un accès direct au système d'information.

2- **Logistique** : optimiser la complexité d'un entrepôt sans freiner l'activité commerciale stocker les colis, les réceptionner, annoncer des délais de livraison, préparer les expéditions, gérer le transport, organiser un inventaire, sont autant de préoccupations cruciales pour l'ensemble des filiales du groupe et de ses partenaires agréés. Un fonctionnement interne qui nécessite des ajustements permanents en fonction des rythmes et des exigences variables de l'activité commerciale. « Désormais, les différentes briques du système d'information collaborent grâce au serveur d'application JBoss AS » précise Charles Detemple, architecte technique à la DSI du Groupe CAMIF. Et d'ajouter : « nous pouvons intervenir localement sur l'une des briques en minimisant les impacts sur celles avoisinantes ».

Si ces nouveaux systèmes procurent à chacun au sein de la DSI de la CAMIF de nouvelles perspectives dans son travail, il est encore trop tôt pour quantifier un gain immédiat de productivité. « Il nous faut encore évacuer la charge implicite d'apprentissage, mais nous sommes convaincus que nous allons gagner au fil des prochaines mises en œuvre, lorsque nos équipes seront rôdées ! » conclut Charles Detemple.

### **3- Référencement clients**

Une application critique comptant quelques 150 000 requêtes clients quotidiennes toutes applications confondues. « Et en particulier sur notre site Internet, nous enregistrons jusqu'à 10 000 connexions simultanées en période de soldes » commente Charles Detemple. « Les tests de performances se sont avérés essentiels pour vérifier que le système absorbait parfaitement ces montées en charge ». Des tests concluants ont permis un déploiement courant septembre remplaçant l'ancien système de référencement clients hébergé sur HP3000.